

Algemene leverings-, service- en betalingsvoorwaarden, hierna "Voorwaarden" te noemen van de vennootschap onder firma S.C.S. Schulze Computer Services, statutair gevestigd te Landgraaf, hierna S.C.S. te noemen, gedeponeerd bij de Arrondissementsrechtbank te Maastricht onder nummer 8/2002 AL.

## 1. Definities

In deze Voorwaarden wordt verstaan onder:

1. **Opdrachtgever:** de natuurlijke of rechtspersoon die met S.C.S. een overeenkomst aangaat of diegene voor wie S.C.S. werkzaamheden verricht c.q. die afnemer is van door S.C.S. geleverde goederen of diensten, waarop de onderhavige Voorwaarden van toepassing zijn verklaard;
2. **Overeenkomst:** de wilsovereenstemming tussen S.C.S. en opdrachtgever, blijkend uit een door beide partijen ondertekend schriftelijk stuk, waarbij S.C.S. de opdracht aanvaardt tot het verrichten van werkzaamheden ten behoeve van en voor rekening van opdrachtgever. Deze wordt ook aangeduid als opdracht;
3. **Opdrachtnemer:** S.C.S.
4. **Offerte:** het vrijblijvende aanbod van S.C.S. tot het leveren van goederen, diensten of werkzaamheden tegen een bepaalde prijs;
5. **Levering:** de feitelijke overdracht van goederen, diensten of werkzaamheden, waardoor deze in de macht van opdrachtgever worden gebracht;
6. **Licentie:** toestemming door een octrooihouder verleend aan anderen om van een aan hem toekomend octrooirecht geheel of gedeeltelijk gebruik te maken.
7. **Product:** door S.C.S. te leveren of geleverde goederen of door S.C.S. af te handelen of afgehandelde diensten;
8. **Service:** door S.C.S. te leveren nazorg op door S.C.S. geleverde goederen, diensten of werkzaamheden;
9. **Onderhoud:** door S.C.S. te leveren diensten of werkzaamheden.

## 2. Toepasselijkheid

1. Deze Voorwaarden zijn van toepassing op alle offertes en overeenkomsten die door S.C.S. worden gedaan, respectievelijk gesloten, daaronder mede begrepen: het verstrekken van adviezen, het verlenen van diensten en het verrichten van installatie-, onderhouds-, reparatie- en/of inspectiewerkzaamheden, gene uitgezonderd, tenzij door S.C.S. van deze Voorwaarden uitdrukkelijk schriftelijk zal zijn afgeweken.
2. Indien opdrachtgever Algemene Voorwaarden hanteert, zullen bij strijdigheid van bepalingen de Voorwaarden van S.C.S. prevaleren, tenzij S.C.S. uitdrukkelijk en schriftelijk instemt met van deze Voorwaarden afwijkende bepalingen.
3. Alle offertes en overeenkomsten maken melding van het bestaan van deze Algemene Voorwaarden. Mocht opdrachtgever niet op de hoogte zijn van de Algemene Voorwaarden van S.C.S., zo is het aan opdrachtgever deze per ommegaande aan S.C.S. te vragen.

4. Met overhandiging van de Algemene Voorwaarden staat gelijk het afdrucken van deze Voorwaarden aan de achterzijde van de offerte of overeenkomst van S.C.S., of het toevoegen aan de offerte of overeenkomst van S.C.S., of het aanbieden van deze Voorwaarden op de website van S.C.S., of op enige andere elektronische manier, waartoe opdrachtgever toegang heeft ten einde overeenkomsten met S.C.S. te sluiten of offertes op te vragen.
5. Opdrachtgever aanvaardt de toepasselijkheid van deze Voorwaarden door het enkele feit van de aanvaarding van de offerte c.q. het sluiten van een overeenkomst met S.C.S.
6. Indien een bepaling van de Voorwaarden om welke reden dan ook als niet geldig of niet van toepassing zou verklaard worden, dan blijven de Voorwaarden voor het overige van kracht.
7. SCS is gehouden aan de privacyregelgeving van de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG). SCS zal daartoe verwerkingsregister bijhouden ten aanzien van haar klanten en opdrachtgevers en periodiek een risicoanalyse hierop uitvoeren. Tevens heeft SCS een privacy-statement. Opdrachtgevers worden geacht hiervan kennis te hebben genomen. Mocht opdrachtgever niet op de hoogte zijn van het privacy-statement van S.C.S., zo is het aan opdrachtgever deze per ommekeer aan S.C.S. te vragen. SCS garandeert dat bij de werkzaamheden door SCS op generlei wijze enige verwerking van andere Persoonsgegevens dan die van Opdrachtgever plaatsvindt en dat SCS mocht deze inzicht krijgen in andere Persoonsgegevens dan die van Opdrachtgever, absolute geheimhouding ten aanzien van deze gegevens in acht neemt.
8. Bij opzegging, beëindiging of ontbinding om welke reden dan ook van de relatie met Opdrachtgever is SCS gerechtigd om per direct alle opgeslagen data te wissen of ontoegankelijk te maken en alle accounts van Opdrachtgever op te heffen

### 3. Offertes

Alle offertes, hierbij verstrekte prijslijsten, brochures en andere gegevens, in welke vorm dan ook, van S.C.S. zijn vrijblijvend en gelden enkel ten titel van inlichting, tenzij schriftelijk uitdrukkelijk anders is overeengekomen.

### 4. Opdracht

1. De opdrachtgever is ten opzichte van S.C.S. volledig verantwoordelijk voor de juistheid van de gegevens welke door S.C.S. dienen te worden verwerkt in een offerte. Een gedane opdracht verbindt de opdrachtgever.
2. S.C.S. biedt de opdrachtgever de mogelijkheid om opdrachten telefonisch te plaatsen, per fax of elektronisch. Telefonische of elektronisch geplaatste opdrachten dienen steeds binnen 24 uur schriftelijk of per telefax te worden bevestigd. Bij gebreke van een schriftelijke bevestiging, is S.C.S. gerechtigd de opdracht niet uit te voeren en draagt de opdrachtgever alle verantwoordelijkheid ter zake. S.C.S. behoudt zich ter zake alle rechten voor.
3. S.C.S. kan de veiligheid van het Internet en de mogelijkheid van onderschepping of verstoring van gegevens die door de opdrachtgever zijn overgezonden niet garanderen en kan hiervoor door de opdrachtgever op geen enkele wijze aansprakelijk worden gesteld.

4. S.C.S. is gerechtigd om er volledig op te vertrouwen dat de gegevens met betrekking tot een opdracht, voor wat betreft de inhoud en de vorm, die zij van de opdrachtgever ontvangt, de correcte gegevens zijn.
5. S.C.S. is gerechtigd om volledig te vertrouwen op de inhoud en vorm van opdrachten die worden geplaatst van een opdrachtgever.
6. S.C.S. is gerechtigd om aan de opdrachtgever te leveren, te factureren en door deze opdrachtgever betaald te worden met betrekking tot de opdrachten, op welke wijze deze ook door de opdrachtgever zijn geplaatst.
7. Na datum van de opdrachtbevestiging heeft opdrachtgever uitsluitend het recht om de opdracht te annuleren indien S.C.S. het recht heeft om tot annulering over te gaan van de door S.C.S. met haar leverancier reeds gesloten overeenkomst met betrekking tot de door opdrachtgever geplaatste opdracht.

## 5. Totstandkoming van overeenkomsten

1. De overeenkomst komt tot stand na schriftelijke bevestiging van de opdracht van de opdrachtgever door S.C.S., waarbij de datum van verzending van de bevestiging bepalend is. Voor werkzaamheden waarvoor naar hun aard en omvang geen offerte c.q. opdrachtbevestiging wordt verzonden, wordt de factuur tevens als opdrachtbevestiging beschouwd.
2. Voor de omvang en de aard van de verplichtingen van S.C.S. is de tekst van de opdrachtbevestiging/factuur bindend. Indien opdrachtgever niet akkoord gaat met de inhoud van de opdrachtbevestiging/factuur, dient hij zulks binnen 8 werkdagen na ontvangst van de opdrachtbevestiging/factuur schriftelijk aan S.C.S. kenbaar te maken.
3. Opdrachten en eventueel later gemaakte aanvullende afspraken of wijzigingen, zijn voor S.C.S. alleen dan bindend indien deze door de directie of een door de directie daartoe gemachtigde derde schriftelijk zijn bevestigd. S.C.S. kan verlangen dat een afzonderlijke overeenkomst wordt gesloten. S.C.S. is nimmer verplicht een verzoek tot wijziging van de overeenkomst en/of meerwerk te honoreren.
4. Overeenkomsten strekkende tot het periodiek of anderszins regelmatig verrichten van (nagenoeg) dezelfde werkzaamheden worden geacht te zijn aangegaan voor onbepaalde tijd. De opzegging van werkzaamheden voor onbepaalde tijd dient zowel door opdrachtgever als opdrachtnemer te geschieden per aangetekende brief, met inachtneming van een opzegtermijn van 3 maanden.

## 6. Wijziging overeenkomst; meerwerk

1. Alle kosten van een door opdrachtgever voorgestelde en door S.C.S. schriftelijk aanvaarde wijziging in (delen van) de opdracht, worden door S.C.S. bij opdrachtgever in rekening gebracht en zijn door opdrachtgever verschuldigd.
2. Opdrachtgever aanvaardt dat door de wijzigingen bedoeld in lid 1, de overeengekomen of verwachte levertijd - in ruimste zin van het woord - en de wederzijdse verantwoordelijkheden van partijen kunnen worden beïnvloed.

## 7. Medewerking door en licenties van opdrachtgever, mededelingsplicht

1. Opdrachtgever verschafft S.C.S. steeds tijdig alle voor een behoorlijke uitvoering van de overeenkomst benodigde informatie en verleent ook overigens alle medewerking. Alle door opdrachtgever te verschaffen informatie en/of door S.C.S. te verwerken gegevens worden overeenkomstig de door S.C.S. te stellen voorwaarden en specificaties door opdrachtgever geprepareerd en aangeleverd.
2. Opdrachtgever staat er voor in dat alle door haar aan S.C.S. ter uitvoering van de overeenkomst ter beschikking gestelde materialen, gegevens, programmatuur, software, procedures en instructies juist en volledig zijn. Indien is overeengekomen dat opdrachtgever programmatuur, software, materialen of gegevens op informatiedragers ter beschikking stelt, voldoen die informatiedragers aan de voor het uitvoeren door S.C.S. van de werkzaamheden noodzakelijke specificaties.
3. Opdrachtgever staat er voor in dat zij eigenaar is van, althans tijdig voor het uitvoeren van de opdracht door S.C.S., beschikt over alle benodigde licenties en/of vergunningen voor, alle door haar aan S.C.S. ter beschikking te stellen materialen, gegevens, programmatuur en/of software.
4. Opdrachtgever is verantwoordelijk voor het gebruik van de toepassing en haar organisatie van de apparatuur, de knowhow, de controle en beveiligingsprocedures en voor een adequaat systeembeheer.
5. Opdrachtgever zorgt ervoor dat S.C.S. al haar werkzaamheden - ook die met betrekking tot de opstelling ter plaatse en/of reparatie - op de bestemmingsplaats direct en ongestoord kan beginnen en stelt daartoe S.C.S. tijdig alle, naar het oordeel van S.C.S. nodig geachte, werkruimte, personen, hulp- en bedrijfsmaterialen, (de juiste soort) energie en telecommunicatiefaciliteiten kosteloos ter beschikking.
6. Opdrachtgever staat ervoor in dat er, steeds wanneer S.C.S. werkzaamheden - in de ruimste zin van het woord - op de locatie van opdrachtgever verricht, iemand aanwezig is die S.C.S. de ongehinderde toegang kan verschaffen en bevoegd is opdrachtgever te vertegenwoordigen. S.C.S. is gerechtigd haar werkzaamheden te staken indien deze persoon niet (langer) aanwezig is, zonder dat S.C.S. op enigerlei wijze aansprakelijk is voor de gevolgen van deze beëindiging van haar werkzaamheden.
7. Indien S.C.S. genoodzaakt is haar werkzaamheden te staken c.q. niet kan uitvoeren, omdat opdrachtgever niet voldoet c.q. heeft voldaan aan het in de leden 5 en 6 bepaalde, vermindert dit niet het recht van S.C.S. om alle directe en indirecte kosten, welke hierdoor voor S.C.S. ontstaan, op opdrachtgever te verhalen.
8. Opdrachtgever stelt S.C.S. onverwijld schriftelijk in kennis van wijzigingen in haar rechtspersoonlijkheid en van veranderingen in de bedrijfsvoering dan wel de zeggenschap over haar onderneming.

## 8. Vooruitbetaling / zekerheidsstelling

S.C.S. is te allen tijde gerechtigd vooruitbetaling of zekerheidsstelling te verlangen, alvorens tot de verrichting van haar prestatie over te gaan respectievelijk met die verrichting door te gaan. Indien opdrachtgever met de verlangde vooruitbetaling of zekerheidsstelling in gebreke blijft, vervalt de op S.C.S. rustende prestatieplicht, onverminderd het recht van S.C.S. op vergoeding van alle schaden, kosten en interesten door opdrachtgever.

## 9. Gegevens, ontwerpen en tekeningen

1. De door S.C.S. vervaardigde, verstrekte of louter in het kader van de uitvoering van de overeenkomst gebruikte tekeningen, berekeningen, beschrijvingen, modellen, gereedschappen, programmatuur, apparatuur en andere materialen, blijven haar eigendom, ook indien opdrachtgever een vergoeding betaalt voor het ontwikkelen en/of aanschaffen ervan.
2. Alle informatie die in de bedoelde bescheiden besloten ligt, dan wel ten grondslag ligt aan de fabricage- en constructiemethoden, producten e.d, blijft exclusief aan S.C.S. voorbehouden, ongeacht of daarvoor aan opdrachtgever kosten in rekening zijn gebracht. Voormelde informatie dient op haar eerste verzoek aan S.C.S. te worden geretourneerd.
3. Opdrachtgever staat ervoor in dat de in dit artikel bedoelde informatie, anders dan ter uitvoering van de overeenkomst, enkel met schriftelijke toestemming van S.C.S. wordt gekopieerd, aan derden wordt getoond, bekend wordt gemaakt en/of wordt gebruikt. S.C.S. is gerechtigd aan haar toestemming een door opdrachtgever te betalen vergoeding te verbinden.

## 10. Levering

1. Opgegeven leveringstermijnen vormen geen fatale termijn, worden enkel bij wijze van inlichting verstrekt en zijn derhalve niet bindend.
2. S.C.S. doet al het mogelijke om de prestatie binnen de opgegeven termijn te verrichten. Vertraging in de levering kan in geen geval aanleiding geven tot boete, schadevergoeding of ontbinding van de overeenkomst. Een niet tijdig verrichte prestatie geeft opdrachtgever niet het recht om enige uit de overeenkomst voortvloeiende verplichting niet na te komen of al dan niet krachtens rechterlijke machtiging zelf of door derden de uitvoering van de overeenkomst te laten verrichten.
3. De prestatie wordt als voltooid beschouwd:
  - na levering en facturatie door S.C.S. en opdrachtgever de producten heeft gecontroleerd;
  - na verloop van 5 werkdagen na factuurdatum, zonder dat opdrachtgever de producten heeft gecontroleerd;
  - na (gedeeltelijke) ingebruikname voor het in gebruik genomen deel, of indien dit deel onlosmakelijk verbonden is met de overige delen, voor het geheel.
4. S.C.S. is te allen tijde bevoegd een opdracht in gedeelten af te leveren en van iedere gedeeltelijke aflevering betaling te verlangen.
5. S.C.S. is gerechtigd de levering op te schorten zolang de opdrachtgever voorafgaande levering niet heeft betaald c.q. verzuimd heeft deze af te nemen.
6. S.C.S. is gerechtigd onder rembours te leveren.

## 11. Opstelling ter plaatse

1. Indien overeengekomen is dat de producten ter plaatse worden opgesteld, geschieden eventuele bekabelingswerkzaamheden voor rekening en risico van opdrachtgever, ook indien deze werkzaamheden door of in opdracht van S.C.S. worden verzorgd.
2. Voor (indirecte) schade die tijdens de opstellingswerkzaamheden mocht ontstaan aan eigendommen of personen van opdrachtgever dan wel van derden is S.C.S. niet aansprakelijk, tenzij de schade te wijten is aan opzet of grove schuld van S.C.S.
3. Opdrachtgever is aansprakelijk voor en gehouden tot vergoeding van alle (indirecte) schade aan en verlies van materialen, werktuigen, gereedschappen en werknemers die door S.C.S. op de bestemmingsplaats zijn aangevoerd c.q. tewerkgesteld, tenzij deze schade of het verlies te wijten is aan opzet of grove schuld van S.C.S.

## 12. Inspectieplicht van en reclame door opdrachtgever

1. Opdrachtgever inspecteert het geleverde - waaronder begrepen de (resultaten van de) werkzaamheden, dienstverlening en/of service - direct na de inontvangstneming. Opdrachtgever controleert zowel het aantal als de kwaliteit van het geleverde c.q. de werkzaamheden of dienstverlening of service. Indien opdrachtgever bij deze inspectiecontrole gebreken - in de ruimste zin van het woord - vaststelt, meldt zij deze onmiddellijk, doch uiterlijk binnen vijf (5) werkdagen na de inontvangstneming, gedetailleerd schriftelijk aan S.C.S.
2. Opdrachtgever tekent bij levering van goederen voor ontvangst op het door of namens S.C.S. aangeboden vervoersdocument (bijvoorbeeld de pakbon). Opdrachtgever maakt op het vervoersdocument melding van alle direct zichtbare beschadigingen, ook die in of aan de verpakking.
3. Opdrachtgever tekent bij inontvangstname van gereedgekomen werkzaamheden of dienstverlening of service voor ontvangst op de door S.C.S. aangeboden opdrachtbevestiging.
4. Opdrachtgever stelt S.C.S. te allen tijde in staat de geuite klachten te controleren.
5. Schending van de in de leden 1, 2, 3 en 4 bedoelde inspectie-, meld- en/of medewerkingsplicht leidt tot verval van elk recht van reclame.

## 13. Transport / risico

1. De wijze van transport, verzending, verpakking e.d. wordt, indien geen andere aanwijzing door opdrachtgever aan S.C.S. is verstrekt en door haar werd geaccepteerd, door S.C.S. als een goed huisvader/koopman bepaald, zonder dat S.C.S. hiervoor enige aansprakelijkheid draagt.
2. Het risico van de door S.C.S. aan opdrachtgever, respectievelijk bij opdrachtgever, te leveren, respectievelijk te plaatsen producten, gaat op opdrachtgever over op het moment dat de producten het bedrijfspand en/of magazijn van S.C.S. waar de producten zijn opgeslagen, hebben verlaten.

3. Het transport van de producten geschiedt steeds voor rekening en risico van opdrachtgever. Indien transportschade optreedt, dan dient de opdrachtgever dit bij aflevering uitdrukkelijk aan de vervoerder kenbaar te maken middels notitie op de vrachtbrieven en/of overige vervoersdocumenten.

#### 14. Prijs

1. Alle prijzen zijn netto-contant, zonder kortingen exclusief BTW, tenzij schriftelijk anders overeengekomen.
2. De door S.C.S. genoemde prijzen zijn gebaseerd op de op het tijdstip van indiening der offerte geldende kostprijzen alsmede op de vervoersprijzen vanaf het bedrijf, het magazijn of andere opslagplaats van S.C.S. Niet bij de prijs inbegrepen zijn installatie-, inbedrijfstelling- en demonstratiekosten, invoerrechten, belastingen, heffingen, koersverschillen, extra vervoerskosten en verzekeringskosten.
3. Wanneer een der kostprijsbestanddelen na de bevestiging van de opdracht wordt verhoogd, heeft S.C.S. het recht die verhoging(en) aan opdrachtgever door te berekenen.
4. S.C.S. is ten allen tijde gerechtigd haar prijzen aan te passen op grond van zodanige omstandigheden, dat waren die S.C.S. bekend ten tijde van het sluiten der overeenkomst, dit tot een andere prijsvorming zou hebben geleid.

#### 15. Betaling

1. Betaling van de overeengekomen prijs dient te geschieden contant bij (af)levering, danwel door overmaking op een door S.C.S. aangewezen bank- of girorekening binnen de betalingstermijn van 14 dagen na factuurdatum.
2. Vanaf de dag van de vervaldatum van de factuur, is opdrachtgever een rentevergoeding verschuldigd gelijk aan de wettelijke rente of van 1% indien de wettelijke rente lager is dan 1 %, van het factuur- of termijnbedrag voor iedere maand of gedeelte van een maand, waarmee de vervaldag wordt overschreden.
3. Opdrachtgever meldt klachten over een factuur binnen 5 dagen na factuurdatum gedetailleerd schriftelijk aan S.C.S.
4. Na deze termijn worden klachten niet meer in behandeling genomen en heeft opdrachtgever haar recht op reclame verwerkt. Een eventuele reclame ontslaat opdrachtgever niet uit haar betalingsverplichting.
5. S.C.S. is gerechtigd om, indien opdrachtgever in gebreke is met nakoming van enige betalingsverplichting uit welke overeenkomsten dan ook, de uitvoering van de overeenkomsten op te schorten, ook indien daardoor termijnen - waaronder begrepen levertijden - worden overschreden, zonder dat S.C.S. jegens opdrachtgever tot enigerlei schadevergoeding gehouden is.
6. In geval S.C.S. zich voor de invordering van de hulp van derden heeft verzekerd, zal ter keuze van S.C.S. de opdrachtgever in een voorkomend geval worden belast voor de werkelijke kosten der inning danwel voor een bedrag gelijk aan 15% van de aan S.C.S. verschuldigde hoofdsom, renten en kosten.
7. S.C.S. is niet gehouden aan te tonen dat zij in de uitgave van buitengerechtigde incassokosten is gevallen.



8. Indien S.C.S. het faillissement van opdrachtgever aanvraagt, is laatstgenoemde buiten het verschuldigde bedrag en de daarop drukkende gerechtelijke en/of buitengerechtelijke kosten, ook de kosten van de faillissementsaanvraag verschuldigd.
9. Alle door opdrachtgever verrichte betalingen strekken primair tot voldoening van eventuele rente en buitengerechtelijke incassokosten en vervolgens ter voldoening van de oudste openstaande facturen.

## 16. Eigendomsvoorbehoud

1. Alle geleverde producten blijven eigendom van S.C.S. totdat opdrachtgever volledig aan zijn betalingsverplichting voortvloeiende uit de overeenkomst heeft voldaan.
2. Opdrachtgever mist het recht de door S.C.S. geleverde producten aan derden af te staan, in (onder)pand of stille verpanding te geven totdat de gehele koopsom en eventueel de daarbij komende kosten volledig zijn betaald.
3. In geval opdrachtgever enige verplichting voortvloeiend uit de rechtsverhouding met S.C.S., in het bijzonder de betalingsverplichting, niet of niet volledig nakomt, is S.C.S. gerechtigd om na ingebrekestelling de geleverde producten terug te nemen, in welk geval de overeenkomst zonder rechterlijke tussenkomst is ontbonden, onverminderd het recht van S.C.S. tot het vorderen van kosten van schade en interesten.
4. Opdrachtgever is gehouden, onverkort het bovenstaande, als een goed huisvader te zorgen voor de geleverde producten, zolang daarvan geen volledige betaling heeft plaatsgevonden.

## 17. Toerekenbare tekortkoming in nakoming van opdrachtgever

1. Onverminderd voorgaande bepalingen, is S.C.S. gerechtigd de overeenkomst met opdrachtgever, zonder rechterlijke tussenkomst of kennisgeving en zonder deswege schadeplichtig te zijn, ontbonden te verklaren of de uitvoering op te schorten indien opdrachtgever in gebreke is ten aanzien van de naleving van zijn verplichtingen, overlijdt, onder curatele wordt gesteld of in een psychiatrische inrichting wordt opgenomen, surseance van betaling aanvraagt, in staat van faillissement wordt gesteld, zijn bedrijf aan een derde overdraagt of in liquidatie treedt, of indien conservatoir of executoriaal beslag op een of meerdere zijner producten wordt gelegd, zulks onverminderd het recht van S.C.S. op schadevergoeding.
2. Opdrachtgever is van rechtswege en zonder ingebrekestelling in verzuim, zodra zich één van de in bovenvermeld lid van dit artikel genoemde omstandigheden voordoet.
3. Alle kosten, die S.C.S. in de in dit artikel genoemde gevallen moet maken, met inbegrip van de kosten die de rechter niet ten laste van de verliezende partij kan liquideren, komen ten laste van opdrachtgever. Laatstgenoemde kosten worden gesteld op 10% van het aan S.C.S. verschuldigde, onverminderd haar recht een hogere vergoeding te vorderen indien zij kan aantonen dat deze kosten in feite hoger zijn.

## 18. Reclames



1. Eventuele reclames met betrekking tot de geleverde producten worden door S.C.S. slechts in behandeling genomen indien zij binnen 5 werkdagen na levering schriftelijk aan S.C.S. kenbaar zijn gemaakt, onder nauwkeurige opgave van de aard en de grond van de gebreken en met verwijzing naar het nummer van de factuur of, bij gebreke hiervan, van de verzendingsnota of orderbevestiging. Na het verstrijken van deze termijn wordt opdrachtgever geacht het geleverde te hebben goedgekeurd.
2. Reclames over facturen dienen eveneens schriftelijk en binnen een termijn van 5 werkdagen na factuurdatum te worden ingediend. Na het verstrijken van deze termijn wordt opdrachtgever geacht de factuur te hebben goedgekeurd.
3. Retournering van het geleverde kan slechts geschieden na voorafgaande schriftelijke goedkeuring van S.C.S. Een voorwaarde hiertoe is dat de aankoop van de betreffende producten gebeurd is binnen een termijn van 5 werkdagen voor de retouraanvraag. Retouraanvragen dienen te geschieden onder vermelding van het nummer van de factuur/opdrachtbevestiging en voorzien van een duidelijke omschrijving van artikelnummers, aantallen en de reden van retouraanvraag. S.C.S. behoudt zich nadrukkelijk het recht voor om aanvragen niet te honoreren. Enkel producten die compleet zijn, in ongeopende en onbeschadigde staat en in hun oorspronkelijke verpakking, zonder bedrukte plakband en zonder geschreven tekst op de verpakking, kunnen worden teruggezonden en kunnen worden aanvaard. De opdrachtgever draagt alle verantwoordelijkheid aangaande de producten die worden teruggezonden.
4. Behoudens in geval van een ernstige tekortkoming van S.C.S., zijn de kosten voor retourzending ten laste van de opdrachtgever en heeft S.C.S. het recht om een vergoeding voor behandeling van de geretourneerde producten in rekening te brengen.

## 19. Garantie

1. De garantie met betrekking tot de door S.C.S. geleverde producten beperkt zich, zowel voor wat betreft de inhoud als de duur ervan, tot de door de fabrikant toegekende garantie. De garantie heeft enkel betrekking op de fysieke gebreken van de hardware. S.C.S. is slechts gehouden tot vervanging van gebrekkige onderdelen in de mate dat deze nog redelijkerwijze verkrijgbaar zijn bij de fabrikant.
2. Garantiebepalingen zijn slechts van kracht bij het met de bestemming corresponderend gebruik van de geleverde producten.
3. S.C.S. is vrij in de keuze de genoemde gebreken op te heffen door reparatie dan wel door kosteloze vervanging van materialen.
4. Opdrachtgever stelt S.C.S. ten allen tijde in staat een eventueel gebrek te herstellen.
5. Werkzaamheden wegens het onderzoek of herstel van storingen, verband houdend met of voortvloeiend uit onoordeelkundig gebruik van de apparatuur of van buitenkomende oorzaken- zoals fouten in communicatieleidingen, spanningsvoorziening, of koppelingen met c.q. gebruikmaking van apparatuur, programmatuur of materialen welke niet onder de overeenkomst vallen - behoren niet tot de verplichtingen van S.C.S, vallen buiten de garantie en worden

opdrachtgever apart in rekening gebracht tegen de op het moment van het verrichten van die werkzaamheden bij S.C.S. geldende tarieven.

## 20. Intellectuele eigendomsrechten

1. Alle intellectuele eigendomsrechten op knowhow en/of apparatuur berusten alleen bij S.C.S. of haar licentiegever(s). Opdrachtgever verkrijgt uitsluitend de gebruiksrechten en bevoegdheden die bij deze algemene voorwaarden of in de overeenkomst worden toegekend en dat binnen de grenzen die de licentie daaraan stelt.
2. Opdrachtgever is er mee bekend dat de door S.C.S. ter beschikking gestelde knowhow en/of apparatuur vertrouwelijke informatie en bedrijfsgeheimen van S.C.S. of haar licentiegever(s) bevatten. Onverminderd het bepaalde in artikel 29 verbindt opdrachtgever zich deze knowhow en/of apparatuur geheim te houden, niet aan derden bekend te maken of in gebruik te geven en slechts te gebruiken voor het doel waarvoor deze haar ter beschikking zijn gesteld. Onder derden worden in dit verband ook begrepen alle personen werkzaam in de organisatie van opdrachtgever die niet noodzakelijkerwijs de knowhow en/of de apparatuur behoeven te gebruiken.
3. Het is opdrachtgever niet toegestaan enige aanduiding van intellectuele eigendom - in de ruimste zin van het woord - uit de knowhow en/of de apparatuur te verwijderen of te wijzigen, daaronder begrepen aanduidingen omtrent het vertrouwelijke karakter en geheimhouding van de knowhow.
4. S.C.S. kan technische maatregelen nemen ter bescherming van de programmatuur. Indien S.C.S. de programmatuur aldus heeft beveiligd, is het opdrachtgever niet toegestaan (te trachten) deze beveiliging te (laten) verwijderen of te (laten) ontwijken.
5. Tenzij S.C.S. opdrachtgever een reservekopie ter beschikking stelt, heeft opdrachtgever - mits de licentie(voorwaarden) dat toestaan en dat technisch mogelijk is - het recht zelf één reservekopie te maken en aan te houden. De reservekopie dient een identieke kopie te zijn en steeds te zijn voorzien van dezelfde labels en indicaties als het oorspronkelijke exemplaar.
6. Indien opdrachtgever programmatuur ontwikkelt of door een derde laat ontwikkelen, dan wel als opdrachtgever het voornemen heeft dit te doen en zij in verband met de interoperabiliteit van de te ontwikkelen programmatuur en de door S.C.S. ter beschikking gestelde programmatuur informatie nodig heeft om deze interoperabiliteit te bewerkstelligen, verzoekt opdrachtgever S.C.S. gespecificeerd schriftelijk om deze informatie. S.C.S. bericht opdrachtgever binnen een redelijke termijn of zij het verzoek honoreert en onder welke (onder meer financiële) condities dat geschiedt.
7. Met inachtneming van de overige bepalingen in deze algemene voorwaarden en de licentie is opdrachtgever gerechtigd tot verbetering van fouten in de haar ter beschikking gestelde programmatuur, indien dat noodzakelijk is voor het, uit de aard van de programmatuur voortvloeiende, beoogde gebruik daarvan. Opdrachtgever meldt fouten onverwijld gedetailleerd schriftelijk aan S.C.S.

8. S.C.S. vrijwaart opdrachtgever tegen rechtsvorderingen gebaseerd op de bewering dat door S.C.S. zelf ontwikkelde knowhow inbreuk maakt op een geldend recht van intellectuele eigendom. Voorwaarde voor deze vrijwaring is, dat opdrachtgever S.C.S. onverwijld gedetailleerd schriftelijk informeert over het bestaan en de inhoud van de rechtsvordering, terwijl de afhandeling van de zaak, waaronder mede begrepen het treffen van eventuele schikkingen, geheel aan S.C.S. wordt overgelaten.
9. Opdrachtgever verschafft S.C.S. daartoe de nodige volmachten en informatie en verleent ook overigens alle medewerking opdat S.C.S. zich, zonedig in naam van opdrachtgever, tegen deze rechtsvordering(en) kan verweren.
10. Indien in rechte onherroepelijk vaststaat dat de door S.C.S. zelf ontwikkelde knowhow inbreuk maakt op enig aan een derde toebehorend recht van intellectuele eigendom, of indien naar het oordeel van S.C.S. een gerede kans bestaat dat een zodanige inbreuk zich voordoet, neemt S.C.S. het geleverde terug tegen creditering van de verwervingskosten en onder aftrek van een redelijke gebruiksvergoeding, of zorgt S.C.S. dat opdrachtgever het geleverde, of een functioneel gelijkwaardig ander product, ongestoord kan blijven gebruiken, een en ander ter beoordeling van S.C.S.
11. De in lid 8 bedoelde vrijwaring vervalt indien en voorzover de betreffende inbreuk verband houdt met wijzigingen die opdrachtgever in de knowhow heeft aangebracht of door derden heeft laten aanbrengen.
12. Elke van de voorgaande leden afwijkende aansprakelijkheid of vrijwaringverplichting van S.C.S. wegens schending van intellectuele eigendomsrechten van derden is uitgesloten. Hieronder wordt mede begrepen aansprakelijkheid en/of vrijwaringverplichtingen van S.C.S. voor inbreuken die veroorzaakt worden door het gebruik van de informatie in een niet door S.C.S. gemodificeerde vorm, in samenhang met niet door S.C.S. geleverde of verstrekte producten of programmatuur en/of op een andere wijze dan waarvoor de informatie is ontwikkeld of bestemd.

## 21. Telecommunicatie

1. Indien bij de uitvoering van de overeenkomst gebruik wordt gemaakt van de telecommunicatiefaciliteiten van opdrachtgever, is opdrachtgever verantwoordelijk voor de juiste keuze en de tijdige beschikbaarheid ervan. S.C.S. aanvaardt geen aansprakelijkheid voor niet aan haar toe te rekenen transmissiefouten.
2. Alle kosten die met het gebruik van de telecommunicatiefaciliteiten gepaard gaan, waaronder ook begrepen de abonnements- en gesprekskosten, zijn voor rekening van opdrachtgever.
3. De kosten van openstaande communicatielijnen zijn voor rekening van opdrachtgever, ook indien deze kosten ontstaan zijn doordat de communicatielijnen door of namens S.C.S. ten onrechte niet zijn gesloten.
4. Bij verwerking van gegevens met gebruik van telecommunicatiefaciliteiten zal S.C.S. aan opdrachtgever toegangs- of identificatiecodes toewijzen. Opdrachtgever zal de toegangscode vertrouwelijk behandelen en slechts aan geautoriseerde medewerkers kenbaar maken.

## 22. Aansprakelijkheid

Indien en voor zover S.C.S. aansprakelijk mocht zijn wegens onvoldoende of onjuiste uitvoering van de door haar opgedragen werkzaamheden of niet behoorlijke vervulling van haar contractuele of wettelijke verplichtingen, zal haar aansprakelijkheid beperkt zijn tot ten hoogste het totale bedrag van de door haar aangenomen (deel)opdracht, exclusief BTW. Eventuele aanspraken van de opdrachtgever dienen binnen 5 werkdagen na uitvoering ervan, te worden ingediend. Bij gebreke hiervan zullen alle vorderingen uit dien hoofde vervallen zijn.

### 23. Niet toerekenbare tekortkoming in de nakoming, opschorting en ontbinding

1. In geval van verhindering tot gehele of gedeeltelijke uitvoering van de overeenkomst ten gevolge van een niet aan S.C.S. toerekenbare tekortkoming in de nakoming (overmacht), is S.C.S. gerechtigd zonder rechterlijke tussenkomst de uitvoering van de overeenkomst op te schorten zolang als de overmachtsituatie duurt, zonder dat S.C.S. gehouden zal zijn tot enige schadevergoeding.
2. Onder een niet toerekenbare tekortkoming in de nakoming wordt onder meer verstaan het niet voldoen door derden van hun eventuele prestatieplicht jegens S.C.S. waarvan S.C.S. afhankelijk is voor de uitvoering van haar prestatie.
3. Overmachtsituaties bestaan, onder andere, tevens uit: beperkende overheidsmaatregelen van welke aard dan ook, epidemieën, mobilisatie, oorlog, revolutie, staking, inbeslagneming, onderbreking der mogelijkheid om aan opdrachtgevers opdracht te werken en verder iedere omstandigheid, die S.C.S. redelijkerwijze niet heeft kunnen voorzien en waarop zij geen invloed heeft gehad en op grond waarvan zij, indien een zodanige omstandigheid haar bekend was geweest ten tijde van het sluiten van de overeenkomst, de overeenkomst niet of niet onder gelijke voorwaarden zou hebben gesloten.
4. Indien de uitvoering van de overeenkomst ten gevolge van een niet toerekenbare tekortkoming in de nakoming voor langer dan drie maanden wordt opgeschort, is S.C.S. gerechtigd de overeenkomst, voor zover niet uitgevoerd, zonder tussenkomst van de rechter te ontbinden door schriftelijke kennisgeving aan opdrachtgever en betaling te vorderen ter zake van het wel uitgevoerde gedeelte van de overeenkomst, zonder deswege tot enige schadevergoeding jegens opdrachtgever gehouden te zijn.

### 24. Gebruiksrecht

De navolgende bepalingen zijn in het bijzonder van toepassing, indien S.C.S. software levert, welke niet door S.C.S. is vervaardigd.

Het eigendom van en alle rechten van intellectuele eigendom met betrekking tot de software producten en de onderliggende broncode blijven te allen tijde bij de toeleveranciers van S.C.S, tenzij uitdrukkelijk anders schriftelijk overeengekomen.

### 25. Bijzondere bepalingen service

In dit artikel vermelde bepalingen zijn naast de algemene bepalingen van toepassing indien S.C.S. service verleent. In geval van tegenstrijdigheden tussen deze bijzondere bepalingen service en de algemene bepalingen, prevaleert de tekst van deze bijzondere bepalingen service.

### 25.1. Uitvoering service

1. S.C.S. spant zich naar beste kunnen in de service met zorg uit te voeren overeenkomstig de met de opdrachtgever schriftelijk vastgelegde procedures en afspraken.
2. Opdrachtgever brengt de te verwerken gegevens naar de plaats waar S.C.S. de service uitvoert.
3. S.C.S. is gerechtigd, doch niet verplicht, de juistheid, volledigheid of consistentie van de aan haar ter beschikking gestelde gegevens of specificaties te onderzoeken en bij constatering van eventuele onvolkomenheden de overeengekomen werkzaamheden op te schorten totdat opdrachtgever de betreffende onvolkomenheden heeft weggenomen.
4. S.C.S. kan wijzigingen in de inhoud of omvang van de service aanbrengen. Indien dergelijke wijzigingen een verandering van de bij opdrachtgever geldende procedures of haar programmatuur tot gevolg hebben, informeert S.C.S. opdrachtgever hierover zo tijdig mogelijk. De kosten van eventuele verandering(en) komen voor rekening van opdrachtgever.

### 25.2. Garantie bij service

1. S.C.S. is niet verantwoordelijk voor de controle van de juistheid en volledigheid van de resultaten van de service.
2. S.C.S. staat er niet voor in dat de service foutloos wordt verleend. Indien onvolkomenheden in de resultaten van de verwerking een direct gevolg zijn van producten, programmatuur, informatiedragers, procedures en/of bedieningshandelingen waarvoor S.C.S. uit hoofde van de overeenkomst verantwoordelijk is, herhaalt S.C.S. tegen de op dat moment bij haar geldende tarieven de service teneinde deze onvolkomenheden naar haar beste vermogen te herstellen, mits de voor het herhalen benodigde gegevens (nog) beschikbaar zijn en opdrachtgever de onvolkomenheden zo spoedig mogelijk, doch uiterlijk binnen vijf (5) dagen na ontvangst van de resultaten, gedetailleerd schriftelijk aan S.C.S. kenbaar heeft gemaakt.
3. Indien herstel van aan S.C.S. toe te rekenen onvolkomenheden redelijkerwijs niet mogelijk is, crediteert S.C.S. de voor de betreffende service door opdrachtgever verschuldigde bedragen, zonder dat S.C.S. verder anderszins jegens opdrachtgever aansprakelijk is.
4. Indien de onvolkomenheden niet aan S.C.S. toe te rekenen zijn, kan opdrachtgever S.C.S. verzoeken de service te herhalen in welk geval S.C.S. de kosten daarvan bij opdrachtgever in rekening brengt.

## 26. Bijzondere bepalingen dienstverlening

De in dit artikel vermelde bepalingen zijn naast de algemene bepalingen van toepassing indien S.C.S. diensten verleent, zoals organisatie- en automatiseringsadvies, toepasbaarheidsonderzoek, consultancy, opleiding, ondersteuning, detachering, het ontwerpen of ontwikkelen van informatiesystemen, het verlenen van assistentie daarbij en dienstverlening met betrekking tot netwerken of het sluiten van hardware- en softwarecontracten. In geval van tegenstrijdigheden tussen deze bijzondere bepalingen dienstverlening en de algemene bepalingen, prevaleert de tekst van deze bijzondere bepalingen dienstverlening.

### 26.1. Uitvoering dienstverlening

1. Indien is overeengekomen dat de dienstverlening in fasen plaatsvindt, is S.C.S. gerechtigd de aanvang van de diensten die tot een volgende fase behoren, uit te stellen tot opdrachtgever de resultaten van de daaraan voorafgaande fase schriftelijk heeft goedgekeurd.
2. Alleen indien dit schriftelijk is overeengekomen, is S.C.S. gehouden bij de uitvoering van de dienstverlening tijdige en verantwoord gegeven aanwijzingen van opdrachtgever op te volgen. S.C.S. is niet verplicht aanwijzingen op te volgen die de inhoud of omvang van de overeengekomen dienstverlening wijzigen en/of aanvullen; indien echter dergelijke aanwijzingen worden opgevolgd, zullen de desbetreffende werkzaamheden door opdrachtgever worden vergoed conform artikel 6.

### 26.2. Aflevering, installatie en acceptatie van het netwerk

1. Indien dat schriftelijk overeengekomen is, levert en installeert S.C.S. het te ontwikkelen netwerk conform de in de opdracht schriftelijk vastgelegde specificaties.
2. Indien een acceptatietest schriftelijk is overeengekomen, bedraagt de testperiode veertien (14) dagen na aflevering of, indien een door S.C.S. uit te voeren installatie is overeengekomen, na voltooiing daarvan. Gedurende de testperiode is het opdrachtgever niet toegestaan het netwerk voor productieve of operationele doeleinden te gebruiken.
3. Het netwerk geldt tussen partijen als geaccepteerd indien:
  - tussen partijen geen acceptatietest is overeen gekomen: bij aflevering of, indien installatie door S.C.S. is overeengekomen, na aflevering en ondertekening acceptatie.
  - tussen partijen een acceptatietest is overeengekomen: op de eerste dag na de testperiode.
  - in afwijking van het voorafgaande geldt het netwerk als volledig geaccepteerd indien en zodra opdrachtgever daarvan voor het moment van acceptatie enig gebruik voor productieve of operationele doeleinden maakt.

## 27. Bijzondere bepalingen (preventief) onderhoud van apparatuur

De in dit artikel vermelde bepalingen zijn naast de algemene bepalingen van toepassing indien partijen een overeenkomst voor onderhoud van apparatuur of een overeenkomst voor preventief onderhoud van apparatuur hebben gesloten. In geval

van tegenstrijdigheden tussen deze bijzondere bepalingen (preventief) onderhoud van apparatuur en de algemene bepalingen, prevaleert de tekst van deze bijzondere bepalingen (preventief) onderhoud van apparatuur.

### 27.1. Onderhoudsservice

1. Gedurende de looptijd van de overeenkomst voor (preventief) onderhoud verplicht S.C.S. zich naar beste vermogen die storingen te verhelpen die haar binnen de termijn genoemd in de overeenkomst voor (preventief) onderhoud gedetailleerd schriftelijk zijn gemeld.
2. S.C.S. houdt haar expertise omtrent de apparatuur up-to-date. S.C.S. registreert alle relevante gegevens over de aan de apparatuur verrichte werkzaamheden en legt deze in haar administratie vast. S.C.S. verschaft opdrachtgever op haar eerste verzoek, mits zij daarbij een redelijk belang heeft, inzage in de aldus vastgelegde gegevens.
3. Vervanging van onderdelen geschiedt indien dit naar het oordeel van S.C.S. noodzakelijk is om storingen te herstellen en/of te voorkomen.

### 27.2. Onderhouds- en gebruiksvoorwaarden

1. Opdrachtgever is bevoegd niet door S.C.S. geleverde apparatuur aan te sluiten. De kosten van het onderzoeken en verhelpen van storingen die uit het aansluiten van niet door S.C.S. aangeleverde apparatuur voortvloeien, zijn voor rekening van opdrachtgever.
2. Indien het naar het oordeel van S.C.S. voor het onderhoud van de apparatuur als bedoeld in lid 1, nodig is, dat de verbindingen van de apparatuur met andere systemen of apparatuur worden getest, stelt opdrachtgever deze andere systemen of apparatuur, alsmede de desbetreffende testprocedures en informatiedragers aan S.C.S. ter beschikking.
3. Bij onderhoudswerkzaamheden benodigd testmateriaal dat niet tot de normale outillage van S.C.S. behoort, wordt kosteloos door opdrachtgever aan S.C.S. ter beschikking gesteld.
4. Opdrachtgever draagt zorg voor en is verantwoordelijk voor de technische, ruimtelijke en telecommunicatievoorzieningen die nodig zijn om de apparatuur te laten functioneren. Het door S.C.S. te verrichten onderhoud strekt zich niet uit over voornoemde voorzieningen en aansluitingen.

### 27.3. Uitsluitingen

In de onderhoudsprijzen zijn niet begrepen:

- (het vervangen van) verbruiksartikelen zoals bijvoorbeeld magnetische opslagmedia, inkt en - tonercartridges; softwarelicenties; software update(s), de vervangingskosten van onderdelen alsmede onderhoudsdiensten voor het herstel van storingen die geheel of gedeeltelijk zijn veroorzaakt door pogingen tot herstel verricht door anderen dan S.C.S. of door haar ingeschakelde derden;



- werkzaamheden ten behoeve van gedeeltelijk of algehele revisie van de apparatuur; modificaties aan de apparatuur; verplaatsing, verhuizing, herinstallatie van apparatuur of werkzaamheden die daar op enigerlei wijze verband mee houden.

#### 27.4. Tarieven en betalingen

1. Tenzij de overeenkomst voor (preventief) onderhoud anders bepaalt, geldt het bij S.C.S. gebruikelijke basis onderhoudstarief.
2. Opdrachtgever voldoet de onderhoudsvergoeding, vermeerderd met de verschuldigde omzetbelasting en/of andere heffingen die van overheidswege worden opgelegd, bij vooruitbetaling.
3. Bij niet tijdige betaling door opdrachtgever geldt het bepaalde in artikel 15 onverkort. Voorzover S.C.S. gedurende de periode waarin opdrachtgever in (betalings)verzuim verkeert, op verzoek van opdrachtgever toch onderhoudswerkzaamheden verricht, berekent S.C.S. deze tegen de op het moment van het verrichten van de onderhoudswerkzaamheden bij S.C.S. geldende tarieven. Opdrachtgever verbindt zich de factuur voor deze onderhoudswerkzaamheden in contanten te voldoen.

#### 27.5. Werkingssfeer

De onderhoudsovereenkomst geldt alleen voor in Nederland opgestelde apparatuur.

#### 27.6. Software

1. Voor de levering van software gelden de bij de informatiedrager gevoegde licentie of andere voorwaarden van de producent. Door inontvangstneming van de informatiedrager aanvaardt opdrachtgever die voorwaarden.
2. S.C.S. verstrekt ten aanzien van de geleverde en geïnstalleerde software geen garantie. Opdrachtgever is dan ook nimmer gerechtigd deze software aan S.C.S. te retourneren.
3. S.C.S. kan nimmer aansprakelijk gesteld worden voor tekortkomingen van geleverde en/of door S.C.S. geïnstalleerde software.
4. S.C.S. kan nimmer aansprakelijk gesteld worden voor schade, welke veroorzaakt wordt door tekortkomingen van geleverde software.

### 28. Toepasselijk recht.

1. Deze voorwaarden en alle offertes en overeenkomsten waarop zij van toepassing zijn worden beheerst door Nederlands recht.

Alle geschillen, ontstaan naar aanleiding van deze algemene voorwaarden of offertes of overeenkomsten of nadere overeenkomsten of anderszins, zullen bij uitsluiting berecht worden door de bevoegde rechter in de vestigingsplaats van S.C.S.